

A Gerência define e aprova a presente Política da Qualidade aplicável à Fernando Ayres Gomes & Filhas, Lda., sendo esta difundida na Organização através da sua afixação e de ações de informação e esclarecimento. A mesma será revista sempre que se mostre adequado.

A Organização considera que só uma atuação empresarial baseada em critérios de qualidade e cumprimento dos requisitos regulamentares e normativos permitirá prestar um melhor serviço e, conseqüentemente, aumentar o grau de satisfação dos clientes. Desta forma, adota a visão da satisfação do cliente enquanto principal referência do desempenho da empresa e medida exata do grau de sucesso. Assim, a Política da Qualidade assenta nos seguintes pressupostos:

- Desempenho superior ao da concorrência, sendo o fator chave para uma liderança estável e competitiva no mercado, conciliando os interesses socio comerciais dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores e sócios.
- Aposta na melhoria contínua da qualidade dos serviços, de modo a ir ao encontro das necessidades e expectativas dos clientes.
- Parcerias com outras organizações com vista a criar e disponibilizar serviços conjuntos, que propiciam relações de negócios sustentáveis, que se destacam pelo benefício de todas as partes interessadas.
- Promover o desenvolvimento e aprendizagem contínua dos colaboradores, assegurando a formação e meios necessários, acrescidos da experiência e qualificação, assegurando assim o processo de melhoria contínua baseado nas melhores práticas.
- Visão orientada para a excelência, como ponto central de todas as ações e pensamentos, gerando uma cultura de consciencialização, responsabilidade e envolvimento efetivo de todos os colaboradores na otimização dos resultados.

A NOSSA MISSÃO

Comercializar produtos, serviços e soluções relacionados com a eletricidade e iluminação, correspondendo aos mais elevados padrões de exigência do mercado.

A NOSSA VISÃO

Ser uma referência no mercado da distribuição de material elétrico e soluções de iluminação e estar na vanguarda, reconhecida pela excelência, inovação e qualidade dos nossos produtos e serviços, alicerçada na nossa longa experiência.

OS NOSSOS VALORES

Espírito de Equipa

Assumir que o sucesso da nossa atuação resulta do esforço solidário e conjunto de toda a equipa, em conformidade com o real espírito de uma empresa familiar.

Profissionalismo

Continuar um trabalho de qualidade e rigor, procurando incessantemente formas de atualizar metodologias, processos, procedimentos e comportamentos que nos permitam atuar nos mercados numa linha de excelência.

Compromisso

Cultivar a credibilidade, fiabilidade, lealdade, transparência e ética.

Sustentabilidade

Assegurar que a nossa atividade contribui para a sustentabilidade nas suas três vertentes - ambiental, económica e social.

Empatia

Persistir no desenvolvimento de uma relação duradoura com os nossos clientes, com respeito e flexibilidade, na busca das melhores soluções para as suas necessidades.

Responsabilidade social

Contribuir para o bem-estar e desenvolvimento do nosso círculo social mais próximo.